

Gamification Conference QUEST'26 及び、Gamification Award 2026 開催に関する プライバシーポリシー

本イベントの主催株式会社セガ エックスディー（以下「当社」といいます）は、**Gamification Conference QUEST'26**（以下「本イベント」といいます）及び Gamification Award 2026（以下「アワード」といい、これらを総称して「本イベント等」といいます）に関する個人情報の取扱いにつき、個人情報保護法その他関係法令を遵守いたします。

このプライバシーに関するポリシー（以下「本ポリシー」といいます）は、本イベントの参加登録（参加申し込みフォームへの入力、名刺の受け渡し含む。以下同じ）及びアワードへの応募登録時において、当社が取得する参加者及びアワード応募者（以下総称して「参加者等」といいます）の個人情報の利用目的、管理、運用について規定するものです。

本ポリシーは、参加者等が本イベントの参加登録時又はアンケート等送信時に記入・入力される参加者の個人情報、アワード応募登録時に適用されるものです。参加者等は、本イベント等への参加登録又はアンケート、アワード応募登録等の画面に設けられた同意確認欄にチェックすることで、本ポリシーに明記されるすべての内容に同意されたものとします。

1. 個人情報の取得

当社は、「2. 個人情報の利用目的」に掲げる目的のために、以下の個人情報を収集し、利用することがあります。

- ・ 氏名・所属する会社名・団体名、役職、電話番号、電子メールのアドレス
- ・ アワード応募に関連して取得する情報（応募内容、作品情報、プロフィール、実績等）
- ・ その他、上記各号に定める目的のほか、本イベント等の円滑な運営及び安全管理のために必要な範囲で取得する個人情報

2. 個人情報の利用目的

当社は、参加者等の個人情報を、以下の目的の範囲内で利用します。

- ・ 本イベント等の運営（参加受付、本人確認、連絡、入場管理等）
- ・ アワード応募の受付、審査、選考、結果通知
- ・ 本イベント等に関する案内、変更・中止等の連絡
- ・ 本イベント等の記録、広報、次回以降の本イベント告知
- ・ アワード応募内容、受賞作品及び受賞者情報の公開・広報（Web掲載、SNS、メディア

ア掲載、登壇・資料掲載等)

- ・ アンケートの実施及び結果分析
- ・ 関連サービス・商品等の案内
- ・ 協賛企業による製品・サービスの案内、情報提供、マーケティング活動
- ・ 法令に基づく対応
- ・ 上記の各利用目的に付随する目的のため

3. 個人情報の取扱いの委託と開示

当社は、参加者等の個人情報にかかわる特定の業務（ウェブサイトの構築・管理、参加者等との連絡、送付物の梱包・発送、商品・サービス情報の送付など）について別の会社に業務委託することがあります。但し、取扱いを委託する参加者等の個人情報は、当該業務委託に必要な最小限の個人情報のみとし、かつ利用範囲もその範囲に限定されます。

4. 個人情報の第三者への提供

(1) 当社は、以下の場合に限り、参加者等の個人情報を第三者に提供することがあります。

- ・ 本イベントの協賛企業（提供先となりうる協賛企業は随時決定され、以下のページにて最新の情報をご確認いただけます。）
<https://gamification-lab.com/quest/sponsor/>
- ・ アワード応募情報の一部（選考に必要な範囲）を審査委員に提供する場合
- ・ 法令に基づき開示しなければならないとき（司法機関又は警察からの要請に応じる場合を含む）
- ・ 当社、参加者等又は他の第三者の安全確保等のため、緊急に行動をとることが必要であるとき

(2) 当社は、参加者等が本イベント等への参加登録又はアワード応募時に、申込フォーム上のチェックボックス等により明示的に同意をいただいた場合に限り、協賛企業又は審査委員に以下の個人情報を提供します。

■ 協賛企業への提供

- ・ 提供する項目：氏名、役職、団体法人名、部署名、住所、電話番号、FAX 番号、電子メールアドレス
- ・ 提供する目的：協賛企業の商品・サービスに関する情報提供、本イベント案内、マーケティング活動（アンケート、改善提案等を含む）

■ 審査委員への提供

- ・ 提供する項目：応募内容（作品情報、資料、実績、プロフィール等）及び応募者情報のうち審査に必要な範囲

- ・ 提供する目的：アワードの審査、評価、選考のため

提供方法：暗号化された電子データの送信、アクセス制限を設けたクラウド環境での共有、又は封書等の安全な方法による提供

- (3) 当社は、協賛企業又は審査委員との間で個人情報の取扱いに関する契約を締結し、提供先においても個人情報保護法その他関係法令を遵守し、適切な管理を行うことを義務付けます。

5. 個人情報の開示、訂正等のご請求

当社は、個人情報保護法に基づき、当社の保有する個人情報に関して、個人情報から特定される本人又はその代理人からの開示・訂正等の請求を受け付けております。

6. 個人情報のセキュリティ

当社は、参加者等の個人情報のセキュリティを確実に保護し、対策に万全を期しています。データはパスワード保護のかかった、アクセス制限のあるサーバ上で保管されます。また、データの消失、誤用、無断利用、公表、改変、破壊が起こらないよう、細心の注意を払っています。

7. アクセスログ

本イベント等の公式ウェブサイトでは、アクセスされた方の情報をアクセスログとして記録しています。アクセスログには、ドメイン名、IP アドレス、アクセス日時などが含まれますが、個人を特定できる情報は含まれていません。これらのアクセスログは、ウェブサイトの保守管理や利用状況の統計分析のためにのみ利用し、それ以外の目的で利用することはありません。解析終了後は、すべてのアクセスログデータを破棄します。

8. Cookie

本イベント等の公式ウェブサイトでは、Cookie を使用しています。Cookie とは、個人情報の代わりに任意の文字が書かれた小さなテキストファイルであり、本イベント等の公式ウェブサイトを開覧する際に、本イベント等の公式ウェブサイトのウェブサーバーと閲覧者のブラウザとの間でやり取りされ、閲覧者のコンピュータのハードディスクに保存されます。Cookie に記録された文字を活用することで、より適切なサービスを開覧者に提供することができます。閲覧者のブラウザ設定により、事前に Cookie の使用を拒否することも可能です。但し、Cookie を拒否した場合、一部のサービスが利用できなくなることがあります。

9. 特定地域に在住の参加者等の個人情報の取り扱い

当社は、欧州連合（本ポリシーではアイスランド、リヒテンシュタイン及びノルウェーを含み、以下「EU」といいます。）及び英国、中国、米国カリフォルニア州に在住の参加者等から取得する個人情報について、各地域の法令に基づき、以下の取扱方針を定めます。

【EU 及び英国域内に在住の参加者等の個人情報の取り扱い】

- (1) 同意に基づく取り扱い及び同意の撤回権
参加者等は、本ポリシーへの同意の意思表示を行うことにより、当社による個人情報の取り扱いに同意したものとします。当社は、参加者等の同意に基づき、本イベント参加登録、アンケート回答、メール配信、アワードへの応募登録、その他本イベント等運営に必要な範囲で個人情報を取り扱います。参加者等は、当該同意をいつでも撤回することができます。16歳未満の参加者等は、保護者の同意又は許可を得たうえでサービスを利用する必要があります。
- (2) 個人情報提供の必要性
参加者等から提供いただく個人情報は、当社が本イベント等の運営や関連サービスを提供する上で必要なものです。必要な情報をご提供いただけない場合、本イベント等へ参加又は応募いただけないことがあります。
- (3) 個人情報の開示
当社は、協賛者に対し、欧州一般データ保護規則（以下「GDPR」といいます。）及び関連法令及び英国法を遵守し、参加者等のプライバシーに配慮した個人情報の取り扱いをすることを契約等で義務づけております。なお、協賛者における個人情報の取り扱いの詳細につきましては、協賛者にお問い合わせください。
- (4) 個人情報の修正
参加者等は、参加者自身に関連する個人情報の取り扱いにつき管轄を有する各国データ保護当局に対して異議を申し立てる権利を有します。
- (5) 保存期間
当社は、2「個人情報の利用目的」に記載の目的を達成するために必要な期間、参加者等の個人情報を保持しますが、必要性がなくなった場合には、速やかにこれを消去します。
- (6) 域外移転
当社は、利用目的達成のために、個人情報を日本を含む EU 及び英国域外に移転する場合があります。移転先では GDPR 等と同様の権利が認められない場合がありますが、標準契約条項等により十分な保護措置を講じます。
- (7) その他
GDPR 及び英国法の規定により、上記と異なる取り扱いを行う場合があります。

【米国カリフォルニア州に在住の参加者等の個人情報の取り扱い】

当社は、カリフォルニア州消費者プライバシー法（CCPA）及びカリフォルニア州プライバシー権法（CPRPA）に従い、以下の権利を保障します。

(1) 開示請求権

参加者等は、過去 12 か月間に、共有、開示、使用した個人情報について開示を請求できます。

(2) 削除請求権

参加者等は一定の例外を除き、当社が保持する個人情報の削除を請求できます。

例外

以下の目的で個人情報を保持する必要がある場合、削除請求を拒否する場合があります。

- ① 当社又は協賛者と参加者等の間の契約を履行するため
- ② 個人情報の利用がその目的に対して合理的に必要であり、かつ比例的に行われる範囲で、セキュリティ及び完全性の確保を支援するため
- ③ 自由な言論を行使するため、又は他の参加者等の自由な言論の権利を確保するため
- ④ 法律に定める他の権利を行使するため
- ⑤ カリフォルニア電子通信プライバシー法（刑法第 2 部第 12 巻第 3.6 章、第 1546 条から開始）を遵守するため
- ⑥ その他の適用可能な倫理及びプライバシー法を遵守するため
- ⑦ 公的又は査読された科学、歴史、統計上の研究に従事するためであり、個人情報の削除が当該研究の実現を不可能又は著しく損なう可能性がある場合で、かつ参加者等の事前同意がある場合
- ⑧ 参加者等との関係に基づき、合理的に期待される方法で、情報提供の目的に適合する形で内部利用するため
- ⑨ 法的義務を遵守するため

(3) 訂正請求権

不正確な個人情報を保持する当社に対して、不正確な個人情報を訂正するように請求する権利があります。当社は、本人確認可能な請求を受けたことを確認した場合、法令の定めに従って、不正確な個人情報を訂正するように商業上合理的な努力を行います。

(4) 販売・共有の中止請求権（オプトアウト権）

参加者等は、当社に対して個人情報の共有の中止を請求する権利があります。当社は、満 16 歳未満のお客さまの個人情報であることを実際に知りながら、当該個人情報の販売についての積極的な承認を得ずに共有することはいたしません。

(5) 差別的取り扱いの禁止

参加者等が CPRA に基づく権利を行使したことを理由に差別的な取り扱いを行うことはありません。差別的な取り扱いには、次の行為が含まれます。

- ① 参加者等に対する本イベントの参加、アワードへの応募等を拒否すること
- ② 参加者等に対して異なる品質、レベルのサービスや商品を提供すること
- ③ 参加者等が異なる品質、レベルのサービスや商品を受領することを示唆すること

【中華人民共和国に在住の参加者等の個人情報の取り扱い】

(1) 個人情報取扱者の名称及び連絡先

当社が個人情報取扱者となります。連絡先は本ポリシー下部に記載の問い合わせ窓口です。

(2) 取り扱いの方法

当社は、取得、保存、使用、加工、伝送、提供、公開、削除等を行います。

(3) 個人情報の種類

1 「個人情報の取得」に記載されている個人情報を取り扱います。

(4) センシティブ個人情報の取り扱い

当社は、参加者等の IP アドレス、クッキー、ウェブビーコン等を取り扱う場合は、必要性及び権益への影響を告知し、法令に基づく措置を講じます。

【IP アドレス、クッキー、及びウェブビーコン】

・ 取り扱う必要性

当社は、参加者等のコンテンツや広告の閲覧履歴や閲覧状況、ご利用環境などの情報を分析するために、IP アドレス、クッキー、及びウェブビーコンを取り扱う必要があります。

・ 個人の権益に対する影響

IP アドレス、クッキー、及びウェブビーコンは適切な安全管理措置の下で管理されており、漏えい等により個人の権益に影響が生じる可能性は限定的です。

(5) 個人情報の提供

当社は、協賛者、委託先及び中国国外の第三者に提供する場合は、法令に基づき必要事項を告知します。

(6) 安全管理措置の実施

当社は、基本方針の策定、規律整備、組織的・人的・物理的・技術的安全管理措置を講じます。

(7) 個人情報の保管期限

当社は、2 「個人情報の利用目的」に記載の目的を達成するために必要な期間、参加者等の個人情報を保持しますが、必要性がなくなった場合には、速やかにこれを消去します。

(8) 参加者等の権利行使による影響

当社が、参加者等の要求に従って、お預かりした個人情報について、同意の撤回、更正補充、削除に対応した場合、本イベントの一部又は全部の参加、アワードへの応募が制限される可能性があります。

10. お問い合わせ先

本ポリシーに関してご質問がある場合や、本イベント等に関するご質問は下記までお問い合わせください。

<本イベント問い合わせ先>

株式会社セガ エックスディー QUEST 運営事務局

[Email : quest@segaxd.com](mailto:quest@segaxd.com)

<個人情報取扱事業者の名称>

〒160-0023

東京都新宿区西新宿六丁目18番1号 住友不動産新宿セントラルパークタワー

株式会社セガ エックスディー

代表取締役社長 谷 英高